

## 新型コロナウイルス感染症に関する営業再開後の取り組み

平素よりコンカラー(以下、当店)をご愛顧頂き誠にありがとうございます。営業再開後ご利用頂く皆様、また、これから新たにご利用を検討される皆様へ、新型コロナウイルス感染症に関しまして、緊急事態宣言の解除と緩和に伴い、当店での再開に向けた取り組みを皆様にご案内いたします。

大変ご不便をお掛け致しますが、今後も皆様に安全に楽しんで頂ける環境づくりを心がけて参りますので、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

第一に皆様への感染を防止するため、また感染後の症状は肺に重大な損傷を及ぼすことからお客様のみならず、スタッフの健康を考慮させて頂くことにご理解とご協力をお願いいたします。

同時に、別途「当店をご利用いただく皆さまへ」をご一読いただき、感染予防にご協力いただきますようお願い申し上げます。尚、当店の取り組みは国内外の感染状況により変化いたします。以下当店の取り組みとなります。

### 【店内及び敷地内施設の管理】

#### ● 消毒液の設置

入り口、トイレ、テーブル等にエタノール 65%の手指消毒液を設置いたしました。

#### ● 施設共用部の消毒

0.05%次亜塩素酸ナトリウム溶液、65%エタノール、70%イソプロピルアルコールなど適正な消毒薬で、スタッフが定期的に消毒いたします。消毒場所は主にスタッフ、お客様が手の触れる場所です。(例:入口サッシ、テーブル、椅子、送迎車ドア・シートなど、トイレ内、洗面台周囲、更衣室設備他)機械類はアルコールで消毒いたします。錆びが問題になる場所は次亜塩素酸ナトリウム溶液は使用せず別の消毒薬を使用しカメラ等への影響が無いようにいたします。

#### ● 定期的な室内の換気

お客様がお店を不在にしている時間に10分以上の換気をいたします。

#### ● トイレ、洗面所等水回りの改善

蛇口の改装など:捻るタイプからレバー式に替え、肘で水が出せるようにしました。消毒液、ハンドソープ、便座除菌アルコール、ペーパータオルを設置し、手指衛生が保てるよういたしました。

- **共有物品の消毒**

共有されるボールペン等を消毒いたします。カメラマットも消毒し、定期的に洗浄いたします。ご使用になられる前は備え付けの手指消毒液で消毒後、ご利用いただきますようお願い申し上げます。またボールペンの持参にご協力いただきますようお願い申し上げます。

- **蓋付ゴミ箱の設置**

鼻水等体液がついたティッシュ等は蓋付ゴミ箱に捨てていただきますようお願い申し上げます。

- **フリードリンクコーナーの一時撤去**

ドリンクコーナーは感染リスクが高いため、撤去いたしました。飲み物をご持参いただくか、敷地内の自動販売機をご利用いただきますようお願い申し上げます。

- **その他撤去した物品、廃止した貸出物品**

ドライヤー、綿棒、爪切り、貸出タオルなど撤去いたしましたので、必要な物品は御持参いただきますようお願い申し上げます。

- **本棚の一時閉鎖**

雑誌、図鑑コーナーを一時閉鎖いたします。御不便をおかけいたします。海の知識はスタッフにお任せください。

- **物販棚のビニールカバーの設置**

商品への問い合わせはスタッフまでお願いいたします。物販は継続しております。

- **カメラ棚のビニールカバーの設置**

棚の物品が必要な場合はスタッフにお声かけいただきますようお願い申し上げます。

- **差し入れて頂いたお菓子などのお客様への提供、設置の中止**

日頃より大変ありがたく頂戴しております。不特定多数の接触、食べ物からの感染を避けるため、以前のような設置、提供ができないことを御理解いただきますようお願い申し上げます。

- **食事について**

距離を保ち換気をしながらの食事をお願いします。食事中的会話はなるべくご遠慮いただきますようお願いいたします。具体的な位置などは当日のご説明となります。

- **スタッフ専用エリアの設定**

スタッフ専用エリアへの立ち入りはご遠慮いただきます。冷蔵庫に入れる食品がある場合は遠慮なくお声かけください。アルコール消毒後冷蔵庫に入れ保管いたします。出す場合も遠慮なくお声かけください。

- **タビちゃんを触る前の手指消毒のお願い**  
見ての通りの老猫です。

#### 【ダイビング時・レンタル器材に関する対応】

- **マスク着用**  
スタッフは陸上勤務中、送迎、ブリーフィング時マスクを着用いたします。お客様も陸上ではマスクの着用をお願いします。
- **当ダイバー以外の方の同伴者の入店を原則禁止**  
保護者の方はこの限りではありません
- **当日の健康状態をチェック確認書類の記入のお願い**  
御面倒ですが毎日お願いします。複数日ご利用のお客様につきましても、毎日ご記入いただきますようお願い申し上げます。ご記入後の体調不良は速やかにお知らせいただきますようお願い申し上げます。
- **曇り止め提供の一時停止**  
曇り止めはご持参いただきますようお願いいたします。ツバでの曇り止めは禁止とします。
- **ブリーフィングの場所**  
可能な限り屋外とし、広く換気の良い場所で行います。
- **ダイビング前、ダイビング後の屋外のトイレ利用について**  
トイレ使用後は手洗い手指消毒をお願いいたします。
- **器材ご持参のお願い**  
ご自身の器材をご持参頂きますようお願い申し上げます。
- **レンタル器材の衛生管理**  
基本的にはレンタル器材サービスは一時中断させて頂きますが、破損などの緊急時はその限りではありません。その場合、マスク、レギュレーター、シュノーケルなど適切に消毒した後にレンタルいたします。器材をレンタルされたお客様は、レンタル器材をスタッフの説明通り洗浄いただき、返却いただきますようお願い申し上げます。その後スタッフが適切に消毒いたします。
- **器材洗い水槽の利用方法**  
溜めておきませんのでご協力をお願いします。器材は流水で洗い流して頂きます。水槽は閉店後にスタッフが洗浄、消毒いたします。
- **器材洗浄時のBCDの膨らまし方**: 備え付けのシリンダーをお使いください。オーラルでの膨らましを禁止いたします。
- **カメラ用水槽の使用法の再確認について**: 今まで通り、カメラ、ダイビングコンピューター、ライト以外の物品を入れないようお願い申し上げます。桶

に入れる前に入り口前の水道で全体を流水で洗い流してから漬けていただきますようお願い申し上げます。

- **カメラ用水槽の使用後の衛生管理**: 水の入替えをし、衛生を保ちます。ハウジング、ライト、ダイビングコンピュータなどが錆びる消毒薬は使用しません。閉店後に洗浄、消毒をします。

#### 【スタッフの感染症予防策の徹底】

- 出勤前に健康チェック、体温測定をします。
- 勤務中、可能な限りマスクを着用します。
- 作業ごとに手洗い、手指消毒をします。
- スタッフ専用エリアも定期消毒、換気をします。
- 適切にソーシャルディスタンスを保ちます。
- お客様との記念撮影は自粛いたします。
- 御来店いただいたお客さまとの食事を禁止とします。

#### 【緊急事態の対応】

皆さまには日頃から安心安全に努めたサービスを提供させて頂いておりますが、万が一の緊急事態が発生した場合は、感染に留意し人命救助を行います。救急・心肺蘇生はエアロゾル(ウイルスなどを含む微粒子が浮遊した空気)を発生させる可能性があるため、対応者が感染するリスクが生じます。つきましては日本臨床救急医学会等の指針を参照し蘇生をします。

嘔吐物の処理: 適切な方法で、エアロゾルが発生しないように距離を保ち装備をして処理をいたします。

#### 【スタッフまたはその家族が感染した疑いが発生した場合・濃厚接触者となった場合】

該当するスタッフを出勤停止とし保健所の指導の元に行動いたします。スタッフが感染者となった場合は閉店し、濃厚接触者となったお客様へは速やかに連絡をいたします。その後は管轄保健所の指導のもとに行動いたします。

### 【お客様が当店を利用後二日以内に発症した場合】

濃厚接触者となるお客様には速やかに当店より連絡いたします。

その後保健所の指示通り、関係機関に情報提供をいたします。お客様のお住まいの管轄保健所との連携、場合によってはお客様より保健所に連絡をしていただく場合があります。また当店ではお客様にご記入いただいている、健康チェックシート「感染予防または感染拡大防止の為のご協力依頼」などを元にお客様、スタッフのリスト化し保健所に提出する場合がありますので、予めご承諾の上、ご協力をお願い申し上げます。

当店が情報を提供する可能性のある窓口及び管轄保健所

東京都島しょ保健所八丈島出張所：電話 04996-2-1291（平日9時から17時）

合同電話相談センター：電話 03-5320-4529（土日祝日・平日夜間）

皆さまのお住まいの相談窓口は「お住まいの都道府県または地域コロナ相談」で検索・確認できますので各相談窓口をご確認いただきますようお願い申し上げます。

緊急事態は、コンカラー（田中）：電話 080-1136-4108 が対応いたします。